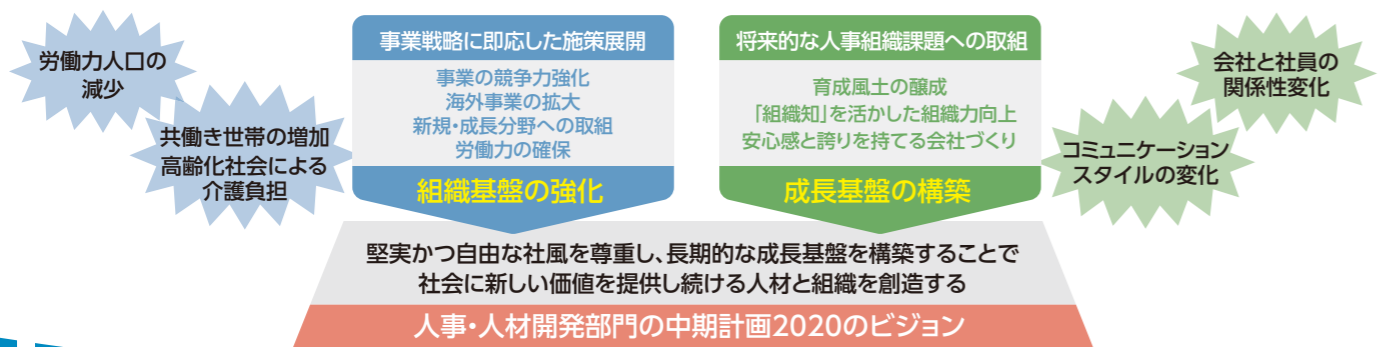


特集 2

# 人材と組織の開発

## 事業を支える人・組織の持続的な成長を目指して

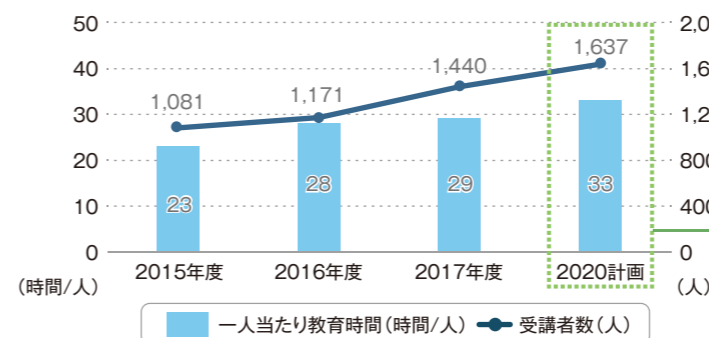
外部環境変化が著しい昨今、労働力不足の加速に加え、社員の働き方も大きく変化することが予想されています。当社は、社会とともに持続的な成長を続けていくために、限られた人材を確保し、人材育成を通じた確実な戦力化を図り、より効率的・効果的な組織運営の基盤を確立します。



DOWAグループでは、社員は企業にとっての重要な経営資源であるとの認識のもと、その成長は当社の持続的な成長に不可欠との考えから、2018年度より人材育成施策をさらに強化していきます。

2018年4月にスタートした「中期計画2020」では、事業を支える組織基盤を強化するだけでなく、10年先を見据え、グループの持続的な成長を盤石なものとするべく、将来発生する可能性のある課題に対して正面から向き合います。人材・組織面での長期的な成長基盤の構築を中期計画2020の最重要課題と位置付け、教育機会にも積極的に投資していきます。

《教育機会への投資:教育時間と受講者数の推移》※人事・人材開発部門主催のOff-JT研修のみを対象としています



2020年に向けて、教育機会への投資拡大と研修満足度向上に取り組みます!



## トピックス

### 「中期計画2020」人材と組織の開発

DOWAの教育体系はOJTとOff-JT※から構成されています。20年近く継続している研修もありますが、環境変化やニーズを踏まえ、その時々でブラッシュアップを行っています。ここでは、中期計画に基づき拡充したトピックスを3つ紹介します。

※OJT(On the Job Training) 日常業務・実体験を通して業務に直結するスキルや知識を習得する機会  
Off-JT(Off the Job Training) 日常業務や職場を離れて、集合研修、セミナー、通信教育などで専門スキルや知識を学ぶ機会

### 1 現場力強化 **事業の競争力強化** × **安心感と誇りを持てる会社づくり** × **育成風土の醸成**

#### 方針

各拠点主体で展開する組織力強化活動をグループ全体の知識として共有しつつ、社員一人ひとりが成長意欲を持ち自律した行動を發揮することで、成長へのアクションが当然に実行され続ける風土を醸成する

#### 取り組み

- 人材育成責任者ミーティングの開催 ……各社の育成責任者が一堂に会し、人材育成の戦略マネジメントを展開させる
- 現場力強化活動発表会の活性化 ……各社の人材育成活動を紹介し合い、事例の水平展開、相互研鑽に繋げる
- 自律的な成長機会の拡充 ……自ら学習コンテンツを選び、学べる機会を活用し、自己研鑽に繋げる
- ★ミドルマネージャーの学び直し ……組織風土の要である管理職が、現代に即したマネジメントについて学び直す



現場力強化活動発表会の様子



人材育成責任者ミーティングの様子



女性事務社員向け研修の様子



グローバル人材養成研修の様子

### 2 ダイバーシティ推進 **海外事業の拡大** × **新規・成長分野への取組** × **安心感と誇りを持てる会社づくり**

#### 方針

国籍・性別や価値観等の多様性を持つ人材が各々の強みを最大限に發揮し、受容し合える環境を整備することで、活力溢れる組織を作る

#### 取り組み

- 女性事務社員向け研修の開催 ……個を活かし、一人ひとりが誇りを持って活躍し続けられる組織を目指す
- グローバル人材養成研修の実施 ……国外での職場実践型研修を通じて、国内外での早期戦力化を図る
- ★グローバル拠点強化ミーティングの開催 ……在外拠点の責任者が一堂に会し、各所の問題解決を促進させる
- ダイバーシティ・マネジメント強化研修の実施 ……多様性を受容し、活用できるマネジメント力を強化する

(★2018年度からの新規取り組み)

### 3 研修センターリニューアル **成長基盤の構築** DOWAの未来をつむぐ学びの空間

#### 方針

研修センターを、DOWAグループの人材育成の最重要拠点と位置付け、研修の質の最大化のみならず、社員交流が促進される空間を併せ持つ、象徴的な施設に変革する



アクティブラーニングを支援する研修会場

DOWAの過去と現代を繋ぐラウンジ

社員交流の場-Café de DOWA

他にも、各階層別教育、制度教育、ハラスメント基礎教育、安全・環境・ガバナンス系教育等についても、積極的に展開しています。

#### VOICE

昨今の不確実かつ予測困難な社会環境下において、企業が成長・存続するには、人材育成と組織力強化が欠かせません。この課題に対し当部門の中期計画において、『自ら学び、考え、主体的に行動できる自律型人材の育成』を、また『クロスファンクショナル(部門横断連携)かつ、ナレッジマネジメント(組織知)の推進による組織力強化』を標榜し、各種施策を実行しております。これら取り組みを、愚直かつ強力で推進することでDOWAの未来を切り拓いてまいります。



DOWAホールディングス(株)  
人事・人材開発部門部長 片桐 敦