

お客様との関わり

情報発信

DOWAグループは、自社ホームページ、展示会、セミナーの開催などを通じて、環境・社会貢献に関する情報発信を推進しています。

○DOWA-CSR Web サイト <http://www.dowa-csr.jp>

DOWAグループのCSRの取り組みについて情報発信するために、2007年6月よりCSR専用のWebサイトを開設しました。詳細データを掲載したCSR報告書Web版のほか、アン

ケートページを設け、ステークホルダーの方々のご意見を聴取しCSRの取り組みに活かすよう努めています。

○展示会、セミナー

国内外の展示会・イベントへの出展をはじめ、セミナーの開催、シンポジウムでの発表など、様々な情報発信のための取り組みを行ない、お客様とのコミュニケーションの充実に努めています。

株主・投資家とともに

DOWAグループでは、株主・投資家等のステークホルダーに対する企業・経営情報の説明をコーポレート・ガバナンス上の重要課題の一つと認識しており、適時・適切な情報開示に努めています。

四半期毎の決算発表においては、マネジメントによる決算説明会の開催を行っています。また国内外の投資家へ経営情報を直接説明する機会も設けています。またDOWAの経営方針・経営状況を報告するツールとして、和文・英文アニュアルレポート、報告書を発行し、適切で透明性の高い情報開示に努めています。

○DOWA HD Web サイト (IR情報) <http://www.dowa.co.jp/jp/ir>

株主・投資家の皆様にDOWAホールディングスをより知っていただくための情報を、わかりやすく掲載しています。



■株主総会

毎年6月末に定時株主総会を目白・椿山荘で開催しており、2010年は約500名の株主の皆様にご出席頂きました。株主総会終了後には、株主の皆さまとのコミュニケーションを促進することを目的として懇談会を開催し、当社役員との対話の場や、製品展示コーナーを設けています。

フェアトレードエコバッグの配付

株主懇談会では、DOWAグループのCSRに関する取り組みをお伝えするため、CSR報告書の配布を行っています。

2010年度は、CSRの取り組みの一環として、インドで生産されているオーガニックコットンで作られたフェアトレード製品のエコバッグに「CSR報告書2010」を入れてお渡ししました。また、エコバッグの使用によるCO₂の削減とフェアトレードへの理解を深めていただけるよう、パネル展示を行いました。



お取引先とともに

DOWAグループは、公正・誠実な購買活動で、お取引先とともに持続的発展に努めています。また、調達方針に基づき、環境・社会問題に配慮したサプライチェーンマネジメントの構築に取り組んでいます。

○調達方針

http://www.dowa.co.jp/jp/about_dowa/chotatsuhoshin.html

さらにサプライチェーン全体での環境保全活動の充実のため、お取引先を対象とする環境・安全教育、緊急時訓練などの機会を提供しています。

○環境・安全教育の一例

- ・環境基礎教育
- ・ISO14001 (EMS) 教育
- ・危険物運搬方法と漏洩対策
- ・運送に関する教育、勉強会
- ・緊急事態対応、緊急時訓練

TOPICS 2010 世界に情報発信

展示会は、お客様から直接意見を伺えるコミュニケーションのチャンスです。DOWAグループでは、事業の海外展開に伴い、国外の展示会へ積極的に参加し情報を発信する機会を増やしています。2010年度は海外への出展が全体の1/3を占めました。

TH
中国国際熱処理・工業炉展覧会
11月8日～10日
(中国・北京)

EL
Korea LED EXPO
6月22日～25日 (韓国・京城道)
LED専門の貿易展示会です(今年は11カ国・264社が出展)。

ES
APEC JAPANESE EXPERIENCE
11月6～14日 (日本・横浜)
APEC首脳会議に付随した特別展示会で、各閣僚人やマスコミ向けを対象として開催されました。DOWAの回収金属や製品がどのようにグリーンイノベーションに役立っているかを伝える展示を行いました。

EL MT DEU
PCIM 2010
5月4～6日
(ドイツ・ニュルンベルク)
パワーデバイスにおける、世界有数の展示会です。DOWAは、メタルテックの回路基盤、エレクトロニクスのHfEMTエピソードの展示を行いました。

MM
LEAD-ZINC2010
10月3～6日 (カナダ・バンクーバー)
鉛・亜鉛の関係者が集まる、5年に1度の国際学会の発表会です。DOWAメタルマイン山崎社長が基調講演を行いました。

ES
アジア3R推進フォーラム
10月4～6日
(マレーシア・クアラルンプール)
本フォーラムでは、アジア・太平洋地域21カ国の3R・廃棄物分野の専門家150人以上が参加し、国際機関や研究機関とともに、政策対話を行いました。DOWAエコシステム古賀社長がアジアの環境改善に貢献するDOWAの事業について講演しました。

ES DIC
E-Scrap Conferene
9月29～30日
(アメリカ・ニューオーリンズ)
電子廃製品リサイクル業界における、世界最大の展示会です。

代表的な展示会・発表会への出展数 (2010年度:27件)